

Übersicht der Statistiken zum Jahresrückblick 2024

Vergleich der Kontakt- und Beratungsdaten der Jahre 2023 und 2022

Telefon

Zahl der Anrufe und Gespräche		
	2023	2022
Anrufe	11.826	12.051
Geführte Gespräche	9.556	9.542

Grunddaten		
	2023	2022
Geschlechterverteilung (w/m/d)	59 % / 40 % / 1 %	58 % / 41 % / 1 %
Alter	Ü50: 60,3 %, U30: 7,9 %	Ü50: 61,9 %, U30: 9,1 %
Anteil psych. Erkrankungen	39,6 %	36,3 %
Quote missbräuchlicher A.	4,7 %	4,7 %
Quote der „Aufleger“	12,5 %	12,9 %

Themen der Gespräche	
2023	2022
Einsamkeit (30,1 %)	Einsamkeit (29,2 %)
Depressive Stimmung (16 %)	Ängste (15,7 %)
Alle Arten von Beziehungen (51,1 %)	Familiäre Beziehungen (15,4 %)
Suizid als Thema	
2023	2022
8,8 %	10,6 %

Mail

Zahl der Kontakte		
	2023	2022
Mailkontakte	185	410

Grunddaten		
	2023	2022

Geschlechterverteilung (w/m/d)	65 % / 30 % / 5 %	65 % / 30 % / 5 %
Alter	Ü50: 12,4 %, U30: 38,6 %	Ü50: 28,7 %, U30: 38 %
Psychische Erkrankung		
2023	2022	
34,5 %	35,1 %	

Themen der Mails		
2023	2022	
Depressive Verstimmung (41,6 %)	Depressive Verstimmung (31,7 %)	
Ängste (41 %)	Ängste (20 %)	
Stress/Erschöpfung (17,8 %)	Familiäre Beziehungen (15,4 %)	
Suizid als Thema		
2023	2022	
44,3 %	38,3 %	

Vor-Ort-Beratung (Face to Face)

Zahl der Anrufe und Gespräche		
	2023	2022
Kontakte	468	430
Beratungsstunden	501	533

Grunddaten		
	2023	2022
Geschlechterverteilung (w/m/d)	59 % / 40 % / 1 %	67 % / 32 % / 1 %
Alter	Ü50: 66,2 %, U30: 11,1 %	Ü50: 70,1 %, U30: 13,3 %
Psychische Erkrankung		
2023	2022	
50,1 %	65 %	

Themen der Gespräche		
2023	2022	
Ängste (35,8 %)	Ängste (39,7 %)	
Selbstbild (21,8 %)	Familiäre Beziehungen (24,5 %)	
Familiäre Beziehungen (20,1 %)	Selbstbild (24,5 %)	
Suizid als Thema		
2023	2022	
28,3 %	35,8 %	